

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Afin de pouvoir garantir des services de soins de qualité et satisfaire à la législation en vigueur, nous devons traiter un certain nombre de données à caractère personnel. Nous attachons à cet égard beaucoup d'importance à la protection de la vie privée de nos patients.

La politique de confidentialité a pour but de vous informer de la manière dont nous gérons vos données à caractère personnel.

Pour toutes questions concernant la politique de confidentialité, vous pouvez contacter le Docteur Magali Stragier au numéro de téléphone 0468/52.97.39 ou par e-mail à l'adresse cabinet@docteurstragier.be. Pour les questions autres qu'une simple demande de renseignements, il est possible que l'on vous demande de vous identifier afin de pouvoir s'assurer que les données et informations demandées soient transmises à la bonne personne.

Qui est le responsable du traitement de vos données à caractère personnel ?

Le Docteur Magali Stragier, domiciliée rue Comte de Meeûs 65 à 1428 Lillois, est la responsable du traitement des données à caractère personnel.

En quoi consiste le traitement des données personnelles ?

Les données personnelles comprennent toutes les informations concernant une personne physique identifiée ou identifiable. Il peut s'agir de coordonnées, de numéros d'identification ou de registre, de données financières, géographiques, d'assurance, de mutuelle ou de toute autre donnée vous concernant.

Le traitement des données personnelles comprend toute opération possible sur ces données, telle que leur collecte, leur enregistrement, leur utilisation ou leur conservation.

Le Docteur Magali Stragier traite vos données personnelles aux fins décrites ci-après, sur la base de différents fondements juridiques et veille à ce que seules les données nécessaires soient traitées.

Quelles données à caractère personnel sont traitées ?

Les données à caractère personnel qui sont traitées sont toutes les données à caractère personnel qui sont nécessaires pour la constitution et la tenue à jour d'un dossier médical et la fourniture de services de soins de qualité.

Il s'agit :

- de données d'identification telles que vos nom et prénom, adresse, date et lieu de naissance, adresse e-mail, photo d'identité, numéro de registre national, numéro de téléphone et/ou de GSM,...
- de données financières et administratives telles que votre numéro de compte bancaire, les coordonnées de votre mutuelle ainsi que votre numéro de mutuelle, les coordonnées de votre compagnie d'assurance de soins de santé ou d'hospitalisation ainsi que votre numéro de police,...
- de données audiovisuelles de nos caméras de surveillance pour garantir votre sécurité et celle de nos prestataires de soins et collaborateurs ;
- de vos données sociales telles que l'identité des proches soignants ;
- de vos données médicales et paramédicales telles que prestataires de soins, antécédents, maladies, symptômes, diagnostics, traitements, prescriptions,...
- de toutes autres données pertinentes dans le cadre de vos soins médicaux.

Ces données se limitent à celles qui relèvent de notre spécialité et sont traitées aux fins médicales exposées ci-après.

Nous recevons généralement ces données directement de votre part lorsque vous entrez en contact avec notre secrétariat ou l'un de nos prestataires de soins ou lorsque vous vous utilisez notre site web ou un site web vers lequel celui-ci peut éventuellement renvoyer, mais il est également possible que ces données nous soient transmises par l'intermédiaire de l'Institut National d'Assurance Maladie-Invalidité (INAMI), votre compagnie d'assurance de soins de santé ou d'hospitalisation, votre mutuelle, votre représentant légal éventuel, votre CPAS, d'autres prestataires de soins avec lesquels vous avez une relation thérapeutique, ou d'autres personnes.

Pourquoi vos données à caractère personnel sont-elles traitées ?

Les finalités du traitement des données sont les suivantes :

- les soins au patient (préventifs et thérapeutiques) ;
- l'administration du patient : la gestion et l'enregistrement du patient, le paiement des honoraires, le remboursement du patient par la mutuelle ou une compagnie d'assurance, l'enregistrement des données médicales du patient à des fins internes ou imposées par les autorités compétentes, ou dont la finalité est thérapeutique ou administrative ;
- la gestion des médicaments : le traitement des données pour la prescription correcte des médicaments ;
- la sécurité du patient ainsi que celle de nos prestataires de soins et collaborateurs ;
- la gestion des litiges ; et
- l'enregistrement scientifique : la formation, la recherche et les objectifs imposés par les autorités (auquel cas les données sont anonymisées).

Seules les données à caractère personnel nécessaires au regard de ces finalités sont traitées, et les données à caractère personnel ne sont pas traitées ultérieurement de manière incompatible avec ces finalités.

Sur la base de quel fondement juridique vos données à caractère personnel sont-elles traitées ?

Le traitement de vos données à caractère personnel se fait dans le cadre de la fourniture de services de soins de santé tels que visés par la loi du 22 août 2002 relative aux droits du patient, ainsi que sur la base de la loi relative à l'assurance obligatoire soins de santé et indemnités coordonnée le 14 juillet 1994.

En principe, vos données sont traitées sur la base de la relation contractuelle qui existe avec vous à la suite de votre demande de soins et de traitement, et du contrat médical qui est conclu avec vous à cet effet. Dans certains cas, le traitement peut également être basé sur les tâches d'intérêt vital qui sont accomplies par les prestataires de soins.

Dans la mesure où le traitement ne pourra avoir lieu qu'avec votre consentement, celui-ci sera préalablement demandé. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment.

Qui a accès à vos données à caractère personnel ?

Vos données sont principalement traitées en interne. L'accès est à cet égard limité à la mesure dans laquelle les personnes impliquées en interne ont besoin de ces données pour exercer leur fonction et/ou mission.

Les données ne peuvent être transmises à des tiers que si cela est nécessaire pour la réalisation des finalités susmentionnées, en cas de litige ou en cas d'obligation ou d'autorisation légale.

Les données nécessaires peuvent par exemple être transmises à l'Institut National d'Assurance Maladie-Invalidité (INAMI), votre compagnie d'assurance de soins de santé ou d'hospitalisation, notre compagnie

d'assurance de responsabilité, nos conseillers professionnels externes ou comptables, votre mutuelle, votre représentant légal éventuel, toute autorité gouvernementale ou judiciaire compétente, votre CPAS, ainsi qu'à d'autres prestataires de soins avec lesquels vous avez une relation thérapeutique.

Vos données peuvent également être partagées par voie électronique avec d'autres prestataires de soins avec lesquels vous avez une relation thérapeutique, si vous avez donné votre consentement éclairé à cet effet.

Vos données ne sont en principe pas transférées à des pays tiers, c'est-à-dire des pays qui ne font pas partie de l'Espace Économique Européen (formé par l'Union européenne, l'Islande, la Norvège et le Liechtenstein). Au cas où vos données sont malgré tout transférées à des pays tiers, les mesures adéquates seront prises afin de garantir le même niveau de protection des données personnelles que celui offert en Europe. Pour toutes questions à ce sujet, veuillez prendre contact par e-mail à l'adresse cabinet@docteurstragier.be.

Comment vos données à caractère personnel sont-elles protégées et pendant combien de temps sont-elles conservées ?

Les mesures techniques et organisationnelles nécessaires sont prises pour protéger les données à caractère personnel.

Tous nos prestataires de soin sont tenus par le secret professionnel. En outre, nous protégeons nos serveurs et ordinateurs de telle manière qu'aucune personne non-autorisée n'y ait accès, notamment en faisant usage de mots de passe, ainsi que de softwares et hardwares professionnels régulièrement mis à jour. Nos ordinateurs et/ou écrans sont par ailleurs éteints lorsqu'il n'en est plus fait usage. Les données sont stockées sur notre propre matériel et non dans le « cloud ».

Les données à caractère personnel ne sont pas conservées plus longtemps que nécessaire. Les données médicales sont conservées pendant 30 ans à compter du dernier traitement du patient. À l'échéance du délai de conservation, les données à caractère personnel sont supprimées des fichiers et détruites dans un délai raisonnable.

Quelle est la politique en matière de cookies ?

Le site du Docteur Magali Stragier est hébergé sur la plateforme wix.com qui permet de présenter le cabinet médical sur un site web. En cas d'usage du formulaire de contact sur notre site web, vous consentez au traitement de ces données conformément à la présente politique de confidentialité, ainsi que par le biais du stockage de données, des bases de données et des applications générales de wix.com. Le cas échéant, ces données sont stockées sur des serveurs sécurisés derrière un pare-feu.

Afin d'assurer le bon fonctionnement de notre site web, d'optimiser la qualité de votre visite ou d'améliorer la fréquentation de celui-ci, nous devons parfois enregistrer de petits fichiers de données sur l'équipement de nos utilisateurs. Des « cookies » sont dès lors susceptibles d'être stockés sur votre appareil. La plupart des sites web font de même.

Qu'est-ce qu'un cookie?

Un cookie est un petit fichier texte que les sites web sauvegardent sur votre ordinateur ou appareil mobile lorsque vous les consultez. Il permet à ces sites de mémoriser vos actions et préférences (nom d'utilisateur, langue, taille des caractères et autres paramètres d'affichage) pendant un temps donné, pour que vous n'ayez pas à réindiquer ces informations à chaque fois vous consultez ces sites ou naviguez d'une page à une autre.

Comment utilisons-nous les cookies?

Certaines de nos pages utilisent des cookies afin de mémoriser vos préférences d’affichage, comme le contraste et la taille des caractères, ou la langue.

Les cookies sont également conservés par Google Analytics, le service gratuit d’analyse d’audience d’un site web ou d’applications.

Ces cookies ne sont pas indispensables au fonctionnement du site, mais ils facilitent votre navigation. Vous pouvez les bloquer ou les supprimer, mais vous risquez alors d’empêcher le bon fonctionnement de certains éléments du site.

Pour refuser le suivi Google Analytics, rendez-vous sur l’[extension de refus du suivi Google Analytics](#).

Les informations contenues dans les cookies ne visent pas à vous identifier personnellement. Ces cookies ne sont jamais utilisés à d’autres fins que celles indiquées ici.

Comment contrôler les cookies?

Vous pouvez contrôler et/ou supprimer des cookies comme vous le souhaitez. Pour en savoir plus, consultez <http://www.aboutcookies.org>.

Vous pouvez paramétrer votre navigateur de sorte à être informé de l’installation de différents « cookies » et décider individuellement de leur acceptation, ou à exclure l’acceptation de « cookies » dans certains cas ou de manière générale.

Vous avez également la possibilité de supprimer tous les cookies déjà stockés sur votre ordinateur et de configurer la plupart des navigateurs pour qu’ils les bloquent. Toutefois, dans ce cas, vous devrez peut-être indiquer vous-mêmes certaines préférences chaque fois que vous vous rendez sur un site, et certains services et fonctionnalités risquent de ne pas être accessibles.

Quels sont vos droits et comment pouvez-vous les exercer ?

Vous avez un droit d’accès à vos données personnelles, ce qui signifie que, à votre demande, vous serez informé du traitement ou non de vos données personnelles et que vous pouvez en obtenir une copie (seule la première copie est gratuite, une redevance raisonnable peut être imputée pour les copies supplémentaires).

Vous avez un droit de rectification de vos données personnelles. Si vos données personnelles sont incorrectes, incomplètes ou non pertinentes, vous pouvez demander qu’elles soient modifiées ou complétées.

Vous avez dans certains cas également un droit de transfert d’une copie de vos données à caractère personnel à une autre personne de votre choix, et de vous opposer à la poursuite du traitement de vos données à caractère personnel ou de demander que vos données à caractère personnel soient effacées ou de limiter le traitement. Vous devez à cet égard toujours tenir compte des possibilités légales en la matière. Vous pouvez introduire votre demande par e-mail à l’adresse cabinet@docteurstragier.be, accompagnée d’une preuve d’identité. La suite réservée à votre demande vous sera communiquée au plus tard dans le mois. En cas de demandes complexes ou multiples, ce délai peut encore être prolongé de deux mois, ce dont vous serez informé.

Vous êtes responsable de l’exactitude et de la mise à jour de vos données à caractère personnel. Veuillez donc communiquer les modifications en temps voulu, par exemple en cas de modification de vos coordonnées, de votre mutuelle, de votre compagnie d’assurance, de votre état de santé ou de vos traitements.

Si vous avez des plaintes concernant le traitement réservé à vos données à caractère personnel par le Docteur Magali Stragier, vous pouvez toujours prendre contact avec nous afin que votre plainte puisse être examinée. Vous pouvez le faire par courrier à l'adresse Docteur Magali Stragier, rue Comte de Meeus 65, 1428 Lillois, ou par e-mail à l'adresse cabinet@docteurstragier.be (avec une copie de votre carte d'identité en annexe). Vous avez aussi toujours la possibilité d'introduire une plainte auprès de l'Autorité de protection des données (<https://www.autoriteprotectiondonnees.be>).

La présente politique de confidentialité entre en vigueur le 25 mai 2018.

Le Docteur Magali Stragier a le droit de modifier à tout moment cette politique de confidentialité. Les modifications seront communiquées par le biais du site web et affichées dans le cabinet et/ou la salle d'attente. Nous vous conseillons dès lors de consulter régulièrement la politique de confidentialité afin de vérifier si des modifications y ont été apportées.

La politique de confidentialité a pour la dernière fois été modifiée le 7 avril 2022.